

**ПРИЛОГ 1 КОН ДОГОВОРОТ БР: \_\_\_/\_\_\_ датум \_\_. \_\_.20\_\_ година**  
**склучен на ден \_\_. \_\_.20\_\_ година**

1. ИЗБОР НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ					
Услуга/Пакет					Пакетирани услуги
Месечна претплата					
Еднократен надомест					
Времетраење на Договор					
Вклучен месечен интернет сообраќај**					
Промоција					
2. ПЕРФОРМАНСИ НА УСЛУГАТА					
Рекламирана брзина (downlink/uplink)*		Минимална брзина (downlink/uplink)*		Просечна брзина (downlink/uplink)*	
*Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори. **По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Корисникот сака да остане на истата брзина, услугата се наплатува според наведената цена во Ценовникот на НЕОТЕЛ ДОО Скопје.					
3. ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ					
4. ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПАКЕТИ					
5. ПОДАТОЦИ И ВРЕДНОСТ НА ОПРЕМАТА КОЈА СЕ ИЗНАЈМУВА					
6. ТЕЛЕФОНСКИ БРОЕВИ					

**1. ПРЕДМЕТ НА ПРИЛОГОТ**

1.1 Предмет на овој Прилог е уредување на правата и обврските на договорните страни при избор и користење на услугите кои ги нуди Операторот и кои се попрецизно определени во овој Прилог.

1.2 Сите цени и услови поврзани со избраниот пакет на услуги се дадени во Ценовникот на Операторот кој е објавен на официјалната веб страница на Операторот.

**2. ОПШТИ ОДРЕДБИ**

2.1 Со потпишување на овој Прилог, Претплатникот потврдува дека е известен за сите права и обврски согласно законските прописи, Стандардниот претплатнички договор (во понатамошниот текст: Договор) и пропратната документација на НЕОТЕЛ и своеволно сака да ги користи услугите на НЕОТЕЛ.

2.2 За да може Претплатникот да ја користи НеoТВ услугата, потребно е да има широкопојасна интернет конекција.

2.3 Претплатникот добива пристап до програмските сервиси/ТВ канали наведени во Додатокот (составен дел кон Договорот), зависно од одбраниот Пакетот.

2.4 Дополнителните програмски сервиси/ТВ канали, кои се активираат по барање на Претплатникот, за кои Операторот наплатува дополнителна месечна претплата согласно Ценовникот, може да бидат променети, дополнети, укинати за времетраење на договорот и без претходна согласност од Претплатникот.

2.5 Како составен дел на овој Прилог е и Упатството за користење на НеoТВ (во понатамошниот текст: Упатство);

2.6 Активирање/Деактивирање на Дополнителните програмски сервиси/ТВ канали, се врши со потпишување на Прилог кон Договорот.

**3. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ**

3.1 Овој Прилог стапува на сила на денот на потпишување од двете Договорни страни.

3.2 Во рок не пократок од 30 (триесет) дена, Операторот ќе го извести Претплатникот за истекот на времетраењето на Договорот.

3.3 Прилогот продолжува на неопределено време, согласно цените и условите на истиот пакет.

**4. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ**

4.1 Операторот се обврзува, доколку постои техничка можност кај Претплатникот, да му ја предаде или инсталира опремата на Претплатникот на адресата која Претплатникот ја навел во моментот на потпишување на Договорот;

4.2 Операторот се обврзува да врши редовно сервисирање и одржување на опремата која е инсталирана кај Претплатникот;

4.3 Операторот се обврзува по поставувањето на опремата кај Претплатникот, на електронска пошта да му достави корисничко име и лозинка за најава на ТВ апликацијата, како и инструкции за користење на неoТВ.

4.4 Претплатникот ја презема одговорноста да го извести Операторот доколку забележи неовластена употреба на корисничкото име и лозинка од трети лица. Во случај на ваква злоупотреба, претплатникот е одговорен за штетата и надоместокот кој би настанал од истата;

4.5 Операторот не сноси никаква одговорност доколку има пречки или прекинати во услугата поради лошиот квалитет на интернетот кој Претплатникот го обезбедува од друг Оператор;

4.6 Операторот не одговара за прекините на услугата настанати поради дефект кој е настанат помеѓу излезниот порт на опремата на мрежната завршна точка и терминалната опрема на Претплатникот;

4.7 Операторот не одговара за непосакуван интернет сообраќај кој настанал како последица на спам, вируси, поп-ап реклами и сл;

4.8 Претплатникот се обврзува да ја инсталира опремата, согласно Упатството. Доколку не може од било која причина да го направи истото, може да побара техничка помош од овластени лица на Операторот, со соодветен надоместок согласно официјалниот ценовник;

4.9 Претплатникот има право 24/7 да побара од Операторот да му обезбеди техничка поддршка на телефонскиот број 55 11 111, без притоа да му биде наплатен дополнителен надомест;

4.10 Претплатникот се обврзува да му дозволи пристап на Операторот до опремата за инсталација, конфигурација и надградба на истата со цел за подобрување на сервисот;

4.11 Во случај на дефект, Претплатникот се обврзува да не прави обиди за поправка на опремата што би довело до оштетување на истата, да не врши преконфигурирање, да не прави измени, упади и било каква злоупотреба на истата, да се однесува како добар домаќин со опремата;

4.12 Претплатникот се обврзува дека услугата ќе ја користи исклучиво за сопствени потреби, односно дека услугата нема да ја користи за цели спротивни на моралните норми и Законот и дека истата нема да ја споделува или препродава на други физички или правни лица;

4.13 Операторот и Претплатниците немаат право да вршат реемитување на ТВ каналите до ниту еден телевизиски екран кој е лоциран на јавно место ниту пак смее да дозволи некоја трета страна да го стори истото.

**5. РАСКИНУВАЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ**

5.1 Претплатникот и Операторот можат да го раскинат Прилогот според одредбите наведени во точка 13 од Стандардниот претплатничкиот договор;

5.2 Во случај на предвремено раскинување на овој Прилог по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи, како и за дополнителните услуги – ТВ пакети. Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на овој Прилог.

5.3 Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот ќе се сметаат за раскинати.

5.4 Во случај на раскинување на овој Прилог поради неплаќање на сметките, Претплатникот не може да се склучи нов договор пред целосно да ги подмири своите финансиски обврски кон Операторот.

5.5 За деактивирање на дополнителни пакети, Претплатникот е должен да поднесе соодветно барање до НЕОТЕЛ, 30 (триесет) дена однапред.

**6. ДОДЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ БРОЈ**

6.1 Секоја претплатничка линија, добива свој претплатнички број кој го определува Операторот, со претходно добиено решение од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

6.2 Операторот се обврзува да им овозможи на своите Претплатници тонско бирање и идентификација на повикувачка

линија на територијата на Република Македонија, доколку истото е технички возможно или економски оправдано.

6.3 Операторот го задржува правото да го промени претплатничкиот број на претплатничката линија поради технички причини, без претходна согласност на Претплатникот. За истото Операторот е должен да го извести Претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена, додека правните лица 60 (шеесет) дена пред воведување на измената.

6.4 По раскинување на Договор, Операторот го задршува бројот во рок од 3 (три) месеци, а потоа има право да го додели на друг Претплатник.

6.5 Промена на претплатнички број може да се изврши и по барање на Претплатник, со поднесување на соодветно барање до Операторот, доколку за истото постојат технички можности, за што Операторот ќе напрати соодветен однократен надоместок согласно Ценовникот.

6.6 Операторот е должен да им обезбеди на своите Претплатници бесплатен пристап до службите за итни повици и контакт центарот на АЕК.

## 7. ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ПРИКЛУЧОК

7.1 Претплатникот има право со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот, да побара преселување на претплатничкиот приклучок на друга адреса во исто или друго

нумерациско подрачје. Истото ќе биде овозможено од страна на операторот, доколку постои техничка можност, во спротивно Операторот ќе го извести претплатникот за истото.

7.2 За преселувањето на приклучокот, Операторот ќе му наплати на Претплатникот однократен надоместок согласно Ценовникот.

## 8. ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ


8.1 Претплатникот има право да го задржи истиот повикувачки претплатнички број при промена на Оператор на начин и постапка утврдени во Правилникот за преносливост на броеви, со пополнување на соодветен образец пропишан од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

## 9. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

9.1 Овој Прилог е составен и неодвоив дел на Стандардниот претплатнички договор склучен помеѓу Операторот и Претплатникот.

9.2 Овој Прилог е составен во 2 (два) идентични примерока од кои по 1 (еден) за секоја од договорните страни.

9.3 Се што не е предвидено во овој Прилог, ќе се применат одредбите од Стандардниот претплатнички договор и општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Операторот, објавени на веб страната [www.neotel.com.mk](http://www.neotel.com.mk) и соодветни законски и подзаконски акти кои за регулираат конкретната материја.

ОПЕРАТОР: НЕОТЕЛ ДОО Скопје	ДИСТРИБУТЕР:	ПРЕТПЛАТНИК:
За Операторот по овластување Име и презиме:	За Дистрибутерот по овластување Име и презиме:	
Функција:	Функција:	
	Потпис и печат	Потпис и печат